CECS CECS×××

中国工程建设标准化协会标准

农村生态厕所评价标准

**Assessment Standard for rural ecological sanitation**

**2020年7月**

前 言

根据中国工程建设标准化协会《关于印发<2018年第一批协会标准制订、修订计划>的通知》（建标协字〔2018〕030号）文件要求，标准编制组经广泛调查研究，认真总结实践经验，参考有关国内标准和国外先进标准，并在广泛征求意见的基础上，制订本标准。

本标准的主要内容包括：1.总则；2.术语；3.评价方法；4.质量可靠；5.便利舒适；6.绿色环保；7.运行长效；8.群众满意。

本标准由中国工程建设标准化协会绿色建筑与生态城区专业委员会归口管理，由中国建筑科学研究院有限公司负责具体技术内容的解释。执行过程中如有意见或建议，请寄送中国建筑科学研究院有限公司（地址：北京市北三环东路30号，邮政编码：100013）。

本标准主编单位：中国建筑科学研究院有限公司

本标准参编单位：

本标准主要起草人：

本标准主要审查人：

**目 录**

[**1 总则 3**](#_Toc45728009)

[**2 术语 4**](#_Toc45728010)

[**3 基本规定 5**](#_Toc45728011)

[3.1 基本要求 5](#_Toc45728012)

[3.2 评价与等级划分 5](#_Toc45728013)

[**4 质量可靠 7**](#_Toc45728014)

[4.1 控制项 7](#_Toc45728015)

[4.2 评分项 7](#_Toc45728016)

[**5 便利舒适 9**](#_Toc45728017)

[5.1 控制项 9](#_Toc45728018)

[5.2 评分项 9](#_Toc45728019)

[**6 绿色环保 11**](#_Toc45728020)

[6.1 控制项 11](#_Toc45728021)

[6.2 评分项 11](#_Toc45728022)

[**7 运行长效 13**](#_Toc45728023)

[7.1 控制项 13](#_Toc45728024)

[7.2 评分项 13](#_Toc45728025)

[**8 群众满意 15**](#_Toc45728026)

[8.1 一般规定 15](#_Toc45728027)

[8.2评分项 15](#_Toc45728028)

[**附录A 16**](#_Toc45728029)

[**本标准用词说明** 17](#_Toc45728030)

[**引用标准名录** 18](#_Toc45728031)

**Contents**

[**1 General Provisions 3**](#_Toc45728009)

[**2 Terms 4**](#_Toc45728010)

[**3 Basic Requirements 5**](#_Toc45728011)

[3.1 General Requirements 5](#_Toc45728012)

[3.2 Accessment and Rating 5](#_Toc45728013)

[**4 Reliable Quality 7**](#_Toc45728014)

[4.1 Prerequisite Items 7](#_Toc45728015)

[4.2 Scoring Items 7](#_Toc45728016)

[**5 Convenience and Comfort 9**](#_Toc45728017)

[5.1 Prerequisite Items 9](#_Toc45728018)

[5.2 Scoring Items 9](#_Toc45728019)

[**6 Green and Environmental Protection 11**](#_Toc45728020)

[6.1 Prerequisite Items 11](#_Toc45728021)

[6.2 Scoring Items 11](#_Toc45728022)

[**7 Sustained Operation 13**](#_Toc45728023)

[7.1 Prerequisite Items 13](#_Toc45728024)

[7.2 Scoring Items 13](#_Toc45728025)

[**8 Satisfaction 15**](#_Toc45728026)

[8.1 General Requirements 15](#_Toc45728027)

[8.2 Scoring Items 15](#_Toc45728028)

[**Appendix A 16**](#_Toc45728029)

[**Explanation of Wording in This Standard** 17](#_Toc45728030)

[**List of Quoted Standards** 18](#_Toc45728031)

# 总则

1. 为贯彻落实国家关于农村“厕所革命”的重要部署，规范农村厕所等级评价，改善农村人居环境，促进民生事业发展，制定本标准。

【条文说明】2017年以来，农村厕所改造被视为一项重大“革命”来着力推进，其主要目标是补齐影响群众生活品质的短板，切实增强农民群众幸福感。这项工作已取得新进展，到2019年底农村卫生厕所普及率达到60%。为结合各地实际情况，针对不同群众对如厕条件的具体需求，开展农村户厕评价，对于因地制宜开展农村户厕建设改造，规范化评价农村厕所品质等级，改善农村人居环境具有重要的意义。

1. 本标准适用于新建、改建的农村户厕的评价。

【条文说明】本条规定了标准的适用范围，即本标准适用于农村户厕的评价，具体涉及农村户厕的建筑状况、设施设备性能、使用效果、管理维护和群众满意度的评价。

1. 农村户厕评价应遵循因地制宜的原则，结合所在区域的气候条件、经济状况、生态环境、地形地貌及文化习俗等特点进行评价。

【条文说明】在开展农村户厕的评价时，应重点考虑各地区的气候、环境、资源、经济发展水平与民俗文化等的影响。

对于不同的改厕模式，应坚持“宜水则水、宜旱则旱”，对水厕、旱厕应分别考虑评价体系的差异，均衡两类厕所的评价分值；对于不同的排放条件，应坚持“宜分户则分户、宜集中则集中”，以无害化处理方式和排放要求为最终评价依据，均衡不同处理方式的评价分值；对于不同的气候类型，应考虑通风方式、供热需求等因素，均衡评价分值。

1. 农村户厕的评价除应符合本标准的规定外，尚应符合国家现行有关标准的规定。

【条文说明】本标准重点在于对农村户厕所能达到的性能进行评价，并未涵盖建设和运行过程中所应有的全部功能和性能要求，故参与评价的户厕尚应符合国家现行有关标准的规定。限于篇幅，本条文说明不能逐一列出有关标准，仅列出部分标准。如应遵循《农村户厕卫生规范》GB 19379、《粪便无害化卫生要求》GB 7959等标准的规定。

# 术语

1. 农村户厕 Rural household latrine

供农户家庭成员大小便用的场所，由厕屋、卫生洁具、化（贮）粪池等组成。户厕分为附建式和独立式，附建式户厕所是指建设在住宅内或与主要生活用房连成一体的厕所，独立式户厕是指建设在住宅等生活用房以外的厕所。

1. 农村生活污水 Rural domestic sewage

农村居民日常生活产生的厕所污水和生活杂排水。

1. 化粪池 Septic tank

将厕所污水分格沉淀，并对污泥进行厌氧消化的小型处理构筑物。

1. 农村集中下水道收集户厕 Rural household latrine connected to a sewer system

由厕屋、卫生洁具、户用化粪池等部分组成，经排水管将厕所污水排入污水收集管网的农村户用厕所。

1. 户用化粪池 Rural household septic tank

用于收集农村集中下水道收集户厕的厕所污水和厨房、洗衣、清洁、洗浴污水，设有进水口和排水口，对污水进行沉淀、分离等处理的小型粪污初级处理设施或设备。

1. 粪污 Night soil sewage

由人体排泄的粪和尿及其冲洗污水组成的混合物。

# 基本规定

## 3.1 基本要求

1. 农村户厕评价应以单户户厕为评价对象。

【条文说明】本标准的评价对象为单个具体的农村户厕，具体涉及农村户厕的建筑和设备性能、使用效果和后期维护管理方面的评价。

1. 农村户厕的评价应在竣工验收3个月后进行。

【条文说明】为了有效验证户厕的运行效果和群众满意情况，农村户厕的评价应在竣工验收及投入使用一段时间后进行。

1. 评价机构应按本标准的有关要求，进行资料审查、现场查勘、用户征询和问卷调查，确定评价等级，出具评价报告。

【条文说明】本条对农村厕所评价机构的相关工作提出要求，评价机构依据有关管理制度文件确定。评价机构应按照本标准的有关要求审查申请评价方提交的资料和相关文件，并进行现场查勘核查和用户体验征询调查，在评价报告中确定等级。

## 3.2 评价与等级划分

1. 农村户厕的评价指标体系包括质量可靠、便利舒适、绿色环保、运行长效和群众满意5类指标，其中群众满意指标仅包含评分项，其余4类指标均包括控制项和评分项。

【条文说明】农村户厕的评价指标涵盖质量可靠、便利舒适、绿色环保、运行长效和群众满意五类指标，前三类指标侧重于前期的厕所建设和设施配套，第四类指标侧重于管理和使用，兼顾“建”和“管”，第五类指标则考虑农民群众对户厕的主观使用感受。

每类指标包括控制项和评分项，控制项为现阶段农村户厕改造应满足的最基础的要求，农村户厕应满足控制项的全部要求。评分项为农村厕所建设的可选条件，旨在进一步保障工程质量，提升厕所舒适性，提高厕所管护能力，顺应农民群众对美好生活品质的需求。

1. 控制项的评定结果应为满足或不满足，评分项的评定结果应为分值。
2. 评价分值设定应执行表3.2.3的规定。

表3.2.3农村户厕评价分值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 控制项 | 评分项 |
| 基础分值 | 质量可靠 | 便利舒适 | 绿色环保 | 运行长效 | 群众满意 |
| 分值 | 50 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |

【条文说明】 控制项基础分值的获得条件是满足本标准所有控制项的要求。

1. 农村户厕评价的总得分应按下式进行计算：

 Q = Q0 + Q1 + Q2 + Q3 + Q4+Q5  （3.2.4）

式中：Q —— 总得分；

 Q0 —— 控制项基础分值，满足所有控制项的要求时取50分；

Q1 ~ Q5 —— 分别为评价指标体系5类指标（质量可靠、便利舒适、绿色环保、运行长效、群众满意）评分项得分。

1. 农村户厕划分应为达标级、优秀级、示范级3个等级。

【条文说明】通过对农村厕所的定量评价，将农村厕所由低到高依次划分为达标级、优秀级和示范级。

1. 农村户厕评价等级的划分应按下列规定确定：

1 当满足全部控制项要求时，户厕等级划分为达标级。

2 当总得分达到70分且各类指标的评分项不小于满分值的30%时，户厕等级划分为优秀级。

3 当总得分达到90分且各类指标的评分项不小于满分值的40%时，户厕等级划分为示范级。

【条文说明】1.控制项是农村厕所的必要条件，当满足本标准全部控制项的要求时，农村厕所的等级即达为达标级，当不满足本标准的全部控制项要求时，则视为不达标。2.优秀级、示范级户厕评价在质量可靠、便利舒适、绿色环保、运行长效和群众满意方面提出了更高的要求，同时规定了每类指标的最低得分要求，以实现户厕性能的均衡。

1. 当本标准中某条文不适用时，该条不参与评价。当评分项不参与评价时，参评的总项目数相应减少，该评价指标分数应按下式计算。

 折算后得分=（实际得分/实际总分）×原指标总分 （3.2.7）

【条文说明】当本标准中某评分项不适用于项目所在地区气候、生活方式、厕所类型等条件时。农村厕所不同气候区的厕屋建筑类型和要求均存在较大差异，不同的卫生系统处理方式和处理效果也截然不同。当某项评分项并非参评厕所的必要需求时，该评分项可不做评分，并将相应分值按比例重新分配。

# 质量可靠

## 4.1 控制项

1. 产品、设备应具有质量鉴定报告或合格证书。

【条文说明】预制产品及厕具产品应坚固耐用、结构安全。农村改厕选择的主要材料设备必须是正规生产厂家的合格产品，质量可靠具有质量鉴定报告。

【评价方法】审核查阅证书或报告。

1. 农村户厕的建筑结构不应低于《农村住房安全性鉴定技术导则》A级危险程度的相关要求。

【条文说明】既有农房室内户厕改造前应对原有房屋进行结构安全性鉴定，已鉴定为危房或整体搬迁的农房不得再进行室内厕所改造。新建、改建的农村户厕整体结构应能满足安全使用要求，承重构件未发现危险点，房屋结构安全。

【评价方法】现场查勘。

1. 化粪池盖板应坚固安全，不应承载重物或设置在村庄道路上。

【条文说明】非水冲式厕所不参评；

【评价方法】审核查阅产品质量鉴定报告。

1. 户用化粪池的建设或安装应符合现行国家标准《农村集中下水道收集户厕建设技术规范》GB/T 38838的有关规定。

【条文说明】农村集中下水道收集户厕的户用化粪池功能是在进入集中污水管网前，对污水进行沉淀、分离等预处理，防止固体物进入污水管道。因集中收集后有处理设施配套，厕所污水在户用化粪池内停留时间短，无须采用传统的三格，《农村集中下水道收集户厕建设技术规范》GB/T 38838对户用化粪池做了具体要求。

【评价方法】非农村集中下水道收集户厕不参评；审核查阅施工图、施工记录等文件。

1. 冲水设施不应有渗漏。

【条文说明】非水冲式厕所不参评；

【评价方法】现场查勘或农户问询。

## 4.2 评分项

1. 施工和验收文件规范完整，评价总分值为2分，并按下列规则分别评分并累计：

1 施工文件规范完整并归档，得1分；

2 验收文件规范完整并归档，得1分。

【条文说明】户用处理设施、管道系统等施工规范，符合当地农村改厕验收要求，验收文件完整；农户自建厕屋主体部分可不参评。

【评价方法】审核查阅存档资料。

1. 施工安装人员经过农村改厕施工技术培训和施工安全培训，并有培训记录档案证明，评价分值为1分。

【条文说明】户厕的建造需落实工程质量和安全责任制，由培训合格的施工人员按标准要求进行改厕。

【评价方法】审核查阅施工管理资料。

1. 采取工程建设材料和设备管材质量控制措施，评价总分值为4分，并按下列规则分别评分并累计：

1 工程建设材料、管材、设备进行进场验收，验收合格后使用，得1分。

2 使用耐腐蚀、抗老化、耐久性能好的管材、管线、构配件，得1分。

3 工程建设材料供应商具有质量管理体系认证证书，得1分。

4 产品设备具有不低于1年的保修期，得1分。

【条文说明】根据《关于切实提高农村改厕工作质量的通知》中有关要求，要严把产品质量关，严格确定选材的质量标准和技术参数，杜绝质量低劣产品。

工程所用的管材、管道附件、构(配)件和主要原材料等产品进入施工现场时进行进场验收并妥善保管。进场验收时应检查每批产品的订购合同、质量合格证书、性能检验报告、使用说明书等，并按国家有关标准规定进行复验，验收合格后方可使用。

部分常见的抗老化、耐久性能好的部品部件及要求：室内给水管采用铜管或不锈钢管；水嘴寿命达到相应产品标准要求的1.2倍；阀门寿命达到相应产品标准要求的1.5倍。

【评价方法】查阅产品说明书、质量报告、抽检记录等相关资料。

1. 厕屋进行合理的装饰装修，评价总分值为3分，并按下列规则分别评分并累计：

1 厕屋地面进行防水、防潮处理，得1分；

2 厕屋地面铺设防滑瓷砖，得1分；

3 厕屋内墙面进行合理装修，得1分。

【条文说明】考虑到厕所用水因素，地面防滑要求较高，地面防滑系数是地面防滑防跌倒性能的重要指标，现行行业标准《地面石材防滑性能等级划分及试验方法》JC/T1050中根据地面材料防滑系数将地面防滑性能划分为三个等级，其中非常安全等级防滑系数不小于0.8。

【评价方法】审核查阅施工图及现场查勘。

# 便利舒适

## 5.1 控制项

1. 农村户厕的卫生状况应符合现行国家标准《农村户厕卫生规范》GB 19379的有关规定。

【条文说明】《农村户厕卫生规范》GB 19379中第4.2节对户厕卫生状况做出了具体要求。

【评价方法】现场查勘。

1. 农村户厕不应使用粪便裸露的厕具。

【评价方法】现场查勘。

## 5.2 评分项

1. 厕屋位置靠近起居、如厕便利，评价分值为2分，并按下列规则分别评分：

1 建设在院墙内部的独立式户厕，得1分；

2 建设在住宅内或与主要生活用房连成一体的附建式户厕，得2分。

【条文说明】农村户厕的建设位置直接影响了如厕的便利程度，间接影响了厕所的品质和卫生。厕屋宜“进院入室”，厕所入院入室有利于提升村庄村容村貌，方便对厕所的维护管理，更是从根本上解决了厕所的室内环境卫生和舒适性问题。有关部门在改厕前，宜主动科普厕所入户入室的重要意义，加大宣传教育力度，摈弃传统陋习，动员群众力量，积极推进农村厕所入户入室。

【评价方法】现场查勘。

1. 农村户厕室内空间宽敞舒适，评价分值为2分，并按下列规则分别评分：

1 厕屋面积不小于1.5m2，得分1分；

2 厕屋面积不小于1.8m2，得分2分；

【条文说明】结合厕所卫生洁具平面尺寸和使用空间要求，参考《城市公共厕所设计标准》CJJ14对公共厕所厕位的要求，厕所设施相对较为固定，如果在规划设计阶段未做合理的布局考虑，造成厕屋过于局促、坐便器纵向空间过小等，则会令人产生不快和缺乏舒适体验。

【评价方法】审核查阅施工图或现场查勘。

1. 充分利用自然采光，窗地面积比不低于1/10，评价分值为1分。

【条文说明】随着农村居住条件的提高，农民对相应的标准追求也在提高，良好的采光照明条件可满足用户功能性的需求，自然采光的窗洞还有重要的通风作用。《建筑采光设计标准》GB50033规定住宅卫生间采光等级不应低于Ⅴ级，窗地面积比值为1/10。

【评价方法】审核查阅施工图或现场查勘。

1. 采取室内环境改善措施，评价总分值为1分，并按下列规则分别评分：

1 夏热冬暖、夏热冬冷和温和地区，厕所内部具有强化通风措施，得1分；

2 严寒、寒冷地区，厕所内部具有冬季保温或供暖措施，得1分。

【评价方法】审核查阅施工图或现场查勘。

1. 充分考虑老人、小孩和行动不便者使用需求，评价总分值为2分，并按下列规则累计评分：

1 入室门槛或单层台阶不高于5cm或具有无障碍坡道，得1分；

2 采取安装助力扶手、座便器或配备辅助设备等措施，得1分。

【条文说明】农村常住人口多以老人和儿童为主，户厕宜增加无障碍设计，采取厕屋内设置助力扶手和相关辅助设备、厕屋入口无障碍设计等措施。

【评价方法】审核查阅施工图或现场查勘。

1. 厕屋内部照度良好，评价分值为2分，并按下列规则分别评分：

1.照度不小于75lx，得1分；

2.照度不小于100lx，得2分。

【条文说明】现阶段农村改厕对照明设备要求甚少，而光照是使用者的重要体验之一，明亮的使用环境不仅使心情愉悦，也更有利于使用者保持厕所干净整洁，因此本条对户厕照度提出相应要求。《农村户厕卫生规范》GB 39179规定农村户厕人工照明不小于40lx，参考《建筑照明设计标准》GB 50034的相关要求，住宅卫生间处于0.75m参考水平面时的照度标准值为100lx。

【评价方法】现场检查和用户征询。

# 绿色环保

## 6.1 控制项

1. 化粪池不应渗漏。

【条文说明】非水冲式厕所不参评。

【评价方法】水冲式厕所评价方法1.查阅化（贮）粪池渗漏测试报告；2.对于没有测试报告的化（贮）粪池，应现场检查液面位置。

1. 三格式化粪池的防水措施应符合现行国家标准《农村三格式户厕建设技术规范》GB/T 38836的有关规定。

【条文说明】本条仅适用于建设三格式化粪池的户厕，《农村三格式户厕建设技术规范》GB/T 38836中规定了化粪池选址应避开低洼和积水地带，清渣口和清粪口应高出地面不小于100mm等内容。

【评价方法】非农村三格式户厕不参评；现场查勘。

1. 农村户厕的污水排放应符合所在地区的农村生活污水污染物排放标准。

【条文说明】非水冲式厕所不参评；本条仅适用于采用联户或单户污水处理设施进行污水无害化处理，且污水最终排入环境中的厕所。厕所污水排入村庄污水收集管网，则认为厕所污水得到了有效处理，末端污水处理设施的出水水质不在本次评价范围之内。

【评价方法】1.初步观测：可对处理设施出水口出水进行目估观测，若出水无色无味，且出水口附近水体及底泥无明显黑臭现象即可认为排放达标；2.采样测试：如不符合初步观测条件，则需进行现场采样，进行实验室定量测试。

1. 厕所粪污应去向明确，不应直接排放到自然环境或随意倾倒。

【条文说明】厕所粪污污染物浓度相对较高，粪污的随意排放和倾倒将会造成严重的环境污染问题。调研发现，部分地区的化粪池留有排水口，化粪池出水直接排放至环境中，导致水体黑臭现象普遍发生；部分农户自行对粪污进行清掏后，又随意排放至坑塘、洼地等自然环境；部分地区农户粪污经集中清抽收集后，为了规避处理费用，又偷拍乱拍至自然环境中，造成了严重的环境污染问题。因此，要对粪污去向进行严格摸查。

【评价方法】查阅台账、服务合同等相关资料。

## 6.2 评分项

1. 选用绿色建材或本地材料，评价分值为1分。

【评价方法】查阅材料采购合同及产品合格书等相关资料。

1. 根据当地气候和自然资源条件，合理利用可再生能源，评价分值为2分。

【条文说明】在太阳能资源较丰富区，可利用光伏为厕所照明排风等系统供电，合理利用太阳能光热为厕所供暖、提供生活热水及粪便处理设备加温保温。

【评价方法】现场查勘。

1. 采用节水型便器，评价总分值为3分，并按下列规则分别评分：

1 具备污水收集条件或处理功能的厕所，采用高效节水型便器得3分；

2 不具备污水收集条件和处理能力的厕所，采用单次冲水量不大于1L微水冲便器得3分。

3 选用非水冲式便器的厕所，得3分。

【条文说明】《节水型卫生洁具》GB/T 31436对坐便器和蹲便器的名义用水量进行了规定，高效节水型蹲便器和高效节水型坐便器应符合《节水型卫生洁具》GB/T31436对用水量的要求，具备污水收集条件的集中下水道收集户厕或配置污水分户处理设施的厕所，应优先选用节水型便器，且应遵循上述标准的节水要求。

对于不具备污水收集条件和处理能力的厕所，应充分考虑厕所粪污的无害化处理效果和清掏周期。由于户用化粪池的容量一般为1.5~3.0m3，若采用高效节水型便器（每次冲水4L），则粪便在第一格的停留时间难以达到无害化要求（至少20天）就满了，因此应合理采用微水冲节水型便器。调研发现，目前普遍的高压微水冲便器单次冲水量一般为0.6~0.8L/次，在农村改厕中得到了广泛的应用，并取得了良好的效果，因此单次冲水量限定为1L。

【评价方法】审核查阅卫生器具的产品说明书。

1. 照明灯具满足国家现行有关标准的节能评价值的要求，得1分。

【条文说明】依据《建筑照明设计标准》GB50034的要求，在满足规定的照度和照明质量要求的前提下，为推进照明节能，照明灯具应选用符合照明产品能效标准中“节能评价值”的产品。

【评价方法】审核查阅卫生器具的产品说明书。

1. 采取粪污资源化利用措施，评价分值为3分。

【条文说明】粪污资源化利用方式包括农户自主施用粪肥和集中收集资源化利用两种途径。粪污资源化利用措施包括经无害化处理后的粪水浇作、堆肥后的固体粪肥施用和产制沼气等多种方式。

【评价方法】审核查阅粪污清运服务合同等资料或现场查勘。

# 运行长效

## 7.1 控制项

1. 严寒、寒冷地区水冲式厕所的化粪池、管道和贮水设备应采取保温防冻措施。

【条文说明】本条仅适用于严寒地区和寒冷地区的水冲式厕所，非水冲式厕所及其他地区水冲式厕所不参评。化粪池和储水箱的埋深应不小于当地冻土层厚度。冬季管道防冻有效措施包括保温材料包裹、电伴热和防冻阀，不具备上述技术要求时，冬季厕屋室内应有供暖保障措施。

【评价方法】审核查阅设计资料或现场查勘。

1. 化粪池的清掏处理应符合现行国家标准《农村三格式户厕运行维护规范》GB/T 38837的要求。

【条文说明】《农村三格式户厕运行维护规范》GB/T 38837对化粪池的粪污清掏、运输、处理处置和维护做了具体要求，配建有化粪池的农村户厕粪污管理应按该标准的规定执行。

【评价方法】未设置化粪池的户厕不参评；审核查阅管理文件资料。

1. 应具有应急管理维护制度保障，户厕应急消毒处理应符合《消毒技术规范》的相关要求。

【条文说明】户厕应有化（贮）粪池出现坍塌、粪污外溢或自然灾害等意外情况的应急管理预案，应急消毒应向粪污中加入生石灰或消毒剂等。

【评价方法】审核查阅相关资料文件。

## 7.2 评分项

1. 采用台账化管理维护措施，评价分值为2分。

【评价方法】审核查阅台账资料。

1. 厕所粪污具有清运服务制度保障，评价总分值为4分，并按下列规则分别评分：

1.厕所粪污具有清运保障，得2分；

2.厕所粪污选用专业化清运处理服务，得4分。

【条文说明】明确粪污抽取、转运、贮存的责任主体，确保粪污满了有人掏。对不能就近就地及时利用处理的，可以村（组）为单位建立贮粪池进行集中处理，严禁随意倾倒粪污。鼓励各地通过购买服务或与个人、企业合作的方式，开展厕所粪污收集处理利用。

【评价方法】审核查阅相关资料和服务合同。

1. 设施设备具有维修维护制度保障，评价总分值为4分，并按下列规则分别评分：

1.设施设备具有维修维护保障，得2分；

2.设备维修维护选用专业化管护服务，得4分。

【评价方法】审核查阅相关资料和维修服务合同。

# 群众满意

## 8.1 一般规定

1. 评价机构应开展群众使用满意度调查。
2. 群众满意度调查问卷可按本标准附录A执行。

## 8.2评分项

1. 用户了解农村改厕的相关政策，评价分值为1分。

【评价方法】群众满意度调查。

1. 用户受到使用和管护知识宣贯，掌握健康使用与日常维护方法，评价分值为2分。

【评价方法】群众满意度调查。

1. 厕所运行维护费用可承受，评价分值为1分。

【评价方法】群众满意度调查。

1. 农村改厕问题反馈和投诉渠道顺畅，评价分值为1分。

【评价方法】群众满意度调查。

1. 卫生洁具坚固耐用、易清洁，评价分值为1分。

【评价方法】群众满意度调查。

1. 管道系统不渗漏、不堵塞，评价分值为1分。

【评价方法】群众满意度调查。

1. 设备设施运行故障率低，维修及时，评价分值为2分。

【评价方法】群众满意度调查。

1. 粪污清掏便捷、服务周到，评价分值为1分。

【评价方法】群众满意度调查。

# 附录A 农村户厕满意度调查问卷

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 地点 |  | 联系人 |  |
| 竣工时间 |  | 联系方式 |  |
| 调查结果调查内容 | 是 | 否 |
| 1 了解的政策 |  |  |
| 2 掌握厕所的使用和维护知识 |  |  |
| 3 厕所的使用维护费用明确 |  |  |
| 4 建立问题反馈投诉渠道 |  |  |
| 5 卫生洁具坚固无损、使用正常 |  |  |
| 6 管道系统不漏不堵 |  |  |
| 7 设备设施维修频率低 |  |  |
| 8 粪污定期清掏 |  |  |
| 9 设备设施维修及时 |  |  |

表A 农村户厕满意度调查问卷

**本标准用词说明**

* 1. 为便于在执行本标准条文时区别对待，对要求严格程度不同的用词说明如下：

1）表示很严格，非这样做不可的：

 正面词采用“必须”，反面词采用“严禁”；

2）表示严格，在正常情况下均应这样做的：

 正面词采用“应”，反面词采用“不应”或“不得”；

3）表示允许稍有选择，在条件许可时首先这样做的：

正面词采用“宜”，反面词采用“不宜”；

4）表示有选择，在一定条件下可以这样做的，可采用“可”。

* 1. 条文中指明应按其他有关标准执行的写法为：“应符合……的规定”或“应按……执行”。

**引用标准名录**

1. 《农村户厕卫生规范》GB 19379
2. 《农村三格式户厕建设技术规范》GB/T 38836
3. 《农村三格式户厕运行维护规范》GB/T 38837
4. 《农村集中下水道收集户厕建设技术规范》GB/T 38838